



TÉRMINOS DE VENTA E INFORMACIÓN PARA EL CONSUMIDOR

Para Europa, Oriente Medio y África (“EMEA”) solamente

Lea atentamente los siguientes Términos de venta (“**Términos**”). Contienen información muy importante sobre sus derechos y obligaciones. Al realizar pedidos de productos y/o servicios (en forma general “**Item(s)**”) en el Sitio Web, usted reconoce que ha leído, comprendido y aceptado estos Términos. Estos Términos de venta no afectan a los derechos establecidos que usted posee como consumidor por la ley en virtud de las leyes de los UE. o las leyes locales aplicables.

Estos términos rigen y se aplican a todas las transacciones online para Items de Symantec (“**Transacción**”) en los sitios web de Symantec (lo que incluye la Tienda Norton, la cuenta de Norton y cualquier otro sitio web operado por Symantec o en nombre de Symantec, denominados en conjunto el “**Sitio Web**”). “**Symantec**” hace referencia a Symantec Limited y su sede comercial principal se encuentra en Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublín 15, Irlanda, cuyo número de registro comercial es 159355 y número de registro de IVA es IE6557355A (las referencias a “**nosotros**”, o “**nuestro**” se interpretan de manera acorde). “**Usted**” o “**Su**” se refiere a la persona que realizó un pedido a través del Sitio Web. Toda política o material a los que se haga referencia específicamente en los Términos se incorporan a modo de referencia.

1. Pedido y aceptación.

1.1 Proceso de Activación y pedidos de compra en la Tienda Norton

1.1.1 Para realizar un pedido de Items en la Tienda Norton:

- Primero, visite la Tienda Norton: es.norton.com.
- Seleccione los Items que desea pedir.
- Finalice la operación con i) su cuenta de Norton o ii) como un cliente nuevo, creando una cuenta.
- Complete toda la información solicitada, elija su método de pago preferido entre los métodos de pago disponibles y escriba su información de pago.
- Revise los detalles de su pedido antes de realizarlo y confirme que acepta los Términos de venta, el EULA y la Política de privacidad.
- Una vez que haya realizado el pedido al hacer clic en el botón “Pagar ahora” o cualquier otro botón similar, recibirá un acuse de recibo electrónico generado automáticamente con el número de pedido y los detalles de su pedido.
- Poco después, le enviaremos una confirmación de pedido por correo electrónico con el número y los detalles de su pedido.
- También puede estar disponible para usted un vínculo de descarga del Item seleccionado según el pedido.



- Por favor verifique el plazo del servicio. Para ciertos Items el plazo de duración del servicio/subscripción puede comenzar a correr al momento de la compra en el punto de venta, mientras que para ciertos otros puede comenzar a correr al momento de la descarga o de la instalación del Item en su(s) dispositivo(s). En todo caso, sírvase, instalar y activar Su Item inmediatamente luego de la compra de acuerdo con las instrucciones enviadas por email, leer la documentación y el EULA que rigen Su uso del Item (ver sección 5 más abajo).

1.1.2 También puede llamar a Asistencia para productos Norton y un representante de Symantec le ayudará durante todo el proceso de pedido de compra, desde la selección de Items hasta la finalización de la compra. En lo que respecta al pedido online, tendrá la oportunidad de revisar su pedido antes de enviarlo y recibirá un correo electrónico de confirmación del pedido.

1.2 Aceptación del pedido

1.2.1 Un pedido de Item enviado por usted (haciendo clic en el botón “Pagar ahora” o cualquier otro botón similar) constituye su ofrecimiento a Symantec para comprar el Item seleccionado, o suscribirse y/o inscribirse en él, según los Términos (“**Pedido**”) y está sujeto al procesamiento y la aceptación de Symantec. Usted acepta y comprende que cualquier acuse de recibo de su pedido generado automáticamente no constituye la aceptación del pedido por parte de Symantec. **La aceptación de Symantec de su pedido se realiza y aplica, y la transacción se completa únicamente cuando Symantec le envía un correo electrónico de confirmación de su pedido, acepta su pago y le entrega el Item (“Aceptación”).**

1.2.2 Todo Item y la información vinculada al mismo tal y como precios, presentada y/o referida en el Sitio Web están sujetos a cambios y disponibilidad y no constituyen una oferta de Symantec.

1.2.3 Symantec se reserva expresamente el derecho a rechazar su pedido o Transacción. En este caso, reembolsaremos cualquier pago anterior que usted haya realizado por esos Items y podrá asimismo restringir o cancelar el acceso a tales Items.

1.2.4. Si bien Symantec mantiene un registro de los pedidos y los conserva por un período razonable, Symantec también recomienda que conserve una copia impresa o guardada electrónicamente de estos Términos con una copia de su pedido en sus propios registros.

2. Sus representaciones

2.1 Debe tener, por lo menos, dieciocho (18) años, tener capacidad jurídica para celebrar un contrato con Symantec y utilizar el Sitio Web en conformidad con los Términos.

2.2 Debe garantizar que toda la información que usted proporciona al realizar el pedido está actualizada y es precisa y suficiente para que nosotros completemos su pedido.

2.3 Si usted es un nuevo cliente, para poder realizar el pedido, podrá requerírsele crear una cuenta con Symantec y proporcionar información precisa que incluya una dirección de correo electrónico y un número de teléfono con el que podamos contactar con usted. Atiramos su



atención al hecho de que Su dirección email es nuestro método de contacto de preferencia para toda información relacionada con Su Pedido tal y como la recepción del email de confirmación, la información de facturación y toda información futura relacionada con Su cuenta y/o Pedido(s).

2.4 Su cuenta es personal y puede encontrar detalles específicos correspondientes a Sus Transacciones y/o Items conectándose a Su cuenta via Norton.com/account.

2.5 Debe asegurarse que Su información personal registrada en su cuenta sea precisa y esté actualizada. En caso contrario, no podremos contactarle para informarle notificaciones importantes relacionadas con Su Transacción, Item y/o pagos. Debe guardar esa información (y cualquier contraseña para acceder al Sitio Web o a la transacción) de forma segura y prevenir el acceso no autorizado a ella.

2.6 Debe cumplir con los derechos de uso y términos y condiciones del Item en conformidad con nuestro EULA tal como se especifica en la sección 5 y debe cumplir con las limitaciones de dispositivos que figuren en su pedido para el Item solicitado.

3. Precio, términos de pago y métodos de pago.

3.1 Los precios de un Item se muestran en el sitio web. Los precios de venta finales que se deben pagar por los Items son los que están en vigencia en el momento de la Aceptación, a menos que se acuerde lo contrario de forma expresa.

3.2 A pesar de nuestros esfuerzos, a veces puede haber errores o inexactitudes involuntarios en el precio o la descripción de los Items del Sitio Web. En dicho caso, Symantec contactará con usted para darle instrucciones antes de la entrega y Usted tendrá la opción de (i) cancelar Su Pedido sin coste alguno y obtener un reembolso por cualquier pago anterior que haya realizado por el Item o (ii) seguir adelante con el Pedido en función del precio o la descripción corregidos del Item.

3.3 Symantec se reserva el derecho de retirar los descuentos y/o corregir los precios por los Items que aparecen en el Sitio Web en cualquier momento antes de la Aceptación de su Pedido. Ningún cambio en los precios afectará a un pedido que ya haya sido aceptado por Symantec, a menos que Usted conciente expresamente a algo diferente. El precio final del Item(s) se verá reflejado antes de la confirmación de su Pedido.

3.4 Los lugares o países en los que Symantec entrega Item(s) están enumerados en el Sitio Web ("**Territorio**"). A menos que se especifique lo contrario*, los precios que aparecen en el Sitio Web:

- (i) No incluyen los costes de envío o manipulación en el lugar de entrega dentro del Territorio (los cargos a los que se hace referencia en el Sitio Web), si corresponde.
- (ii) No incluyen IVA ni cualquier otro impuesto aplicable que (donde corresponda) se deba agregar al precio a pagar (los cargos a los que se hace referencia en el Sitio Web).

* Los precios presupuestados en sitios web de países de la UE incluyen IVA.



El precio final del Item que se verá reflejado antes de la confirmación de su Pedido incluirá los costes mencionados anteriormente, el IVA y cualquier otro impuesto aplicable.

3.5 Usted acuerda pagar IVA, impuestos, envío o manipulación por los Item(s) según se especifica en el Sitio Web cuando Usted envía el pedido. Los costes de envío y manipulación no suelen aplicarse a pedidos entregados electrónicamente. Cualquier coste asociado con el acceso al sitio web es responsabilidad suya y depende del proveedor de servicios de Internet que usted utilice.

3.6 El pago solo puede realizarse mediante cualquiera de las opciones de pago que se especifican en el Sitio Web. Según su ubicación, actualmente aceptamos tarjetas de crédito/débito American Express, Mastercard, Visa y PayPal. También podemos permitir que los clientes realicen pagos por transferencia bancaria.

3.7 Symantec se reserva el derecho de utilizar terceros autorizados para asistir con ciertos procesamientos de pago y otras funciones de transacción, que pueden requerir el uso y transferencia segurizadas de Su información personal y/o de pago. Su información no será compartida por ningún otro motivo sin Su consentimiento. Symantec se reserva el derecho de cambiar o modificar dichos terceros autorizados. Nuestro uso de terceros lo beneficia a Usted al poder ofrécele una variedad de métodos de pago y reducir las Transacciones fallidas.

3.8 Para pagos en línea, con su consentimiento y en conformidad con nuestra Política de privacidad, conservaremos los detalles de pago que Usted nos proporcione y los registraremos en su Cuenta de Norton. Symantec utiliza su información de pago para facturar su compra actual y para renovar Su compra y puede sugerir su utilización para compras posteriores. El objetivo es facilitar el proceso de compra y evitar que deba volver a introducir sus datos de pago. Usted puede controlar, editar y/o modificar sus datos personales y de pago, que se encuentran registrados en forma segura en su cuenta de Norton en Norton.com/account y modificar su perfil de facturación.

3.9 El pago se cargará una vez entregado el Item, o, en el caso de una renovación automática de su Item, aproximadamente quince (15) días antes de la fecha de Su renovación. Le notificaremos via email en forma previa del cargo de Su renovación automática y los detalles tales como el precio de la renovación, recordatorio de Su medio de pago, y de la fecha en la cuál se realizará. Usted puede desabonarse o rechazar (opt-out) la renovación automática de la suscripción a todo momento conectándose a Su cuenta via Norton.com/account, o contactado el Soporte de Norton.

3.10 Symantec se reserva el derecho de comprobar los pagos de tarjetas de crédito o débito antes de la Aceptación del Pedido. Usted acuerda que Symantec puede obtener y continuar utilizando la información actualizada de la cuenta de su tarjeta de crédito de forma electrónica, cuando corresponda, de las marcas de tarjetas de crédito y reintentar pagos de tarjeta fallidos para completar la Transacción, incluido de forma no excluyente, intentar tarjetas fallidas con fecha de expiración extendidas.



3.11 Para los pagos no realizados en línea, Usted debe proveer el reconocimiento de recibo electrónico generado automáticamente o el email de confirmación que contiene el detalle de Su Pedido a vuestra institución de pago a fin de completar el Pedido. Su Pedido puede ser rechazado en los días siguientes si Usted no completa el pago o la transferencia con éxito.

3.12 No se podrá deducir ninguna compensación ni contrademanda de ningún monto que Usted deba pagar a Symantec sin el consentimiento escrito de Symantec.

4. Entrega y riesgo de pérdida y daño.

4.1 Las fechas y los horarios de entrega que aparecen en el Sitio Web o en cualquier comunicación de Symantec solo son estimaciones. Todos los Items se entregan solo electrónicamente o por teléfono, no hay paquetes. La entrega se realiza inmediatamente después de la Aceptación de Symantec de su Pedido y, a más tardar, treinta (30) días después de la fecha en que envió su Pedido a Symantec via el Sitio Web. En el improbable caso de que no podamos entregar el Item dentro de ese plazo, Usted tendrá la opción de (i) concedernos más tiempo para completar la entrega o (ii) cancelar el Pedido y obtener un reembolso por cualquier pago que haya realizado por dicho pedido.

4.2. La entrega se debe realizar a una dirección electrónica válida (dirección de correo electrónico) dentro del territorio que usted escribió y está sujeta a Aceptación ("**Dirección de entrega**"). Debe comprobar la Dirección de entrega en todos los documentos de acuse de recibo o aceptación que le proporcionemos y notificarnos de inmediato cualquier error u omisión. Symantec puede cobrarle cualquier coste adicional que surja de los cambios realizados a su Dirección de entrega después de que Usted envió el Pedido. Los cambios que realice en la Dirección de entrega después de enviar un Pedido pueden ocasionar retrasos en la entrega del Pedido.

4.3 Todos los riesgos relacionados con los Items, incluido el riesgo de pérdida o daño, serán transferidos a usted después de la entrega o cuando los Items se encuentren en su poder.

4.4 Debe revisar atentamente los Items en el momento de la entrega para garantizar que se encuentren en buen estado, se ajusten a su descripción y que estén completos. Puede devolver Items pedidos en conformidad con los Términos y cualquier Política de devolución aplicable a la que se haga referencia en el Sitio Web en los siguientes casos: (i) los Items, o parte de ellos, sufrieron daños o se perdieron durante el transporte; (ii) hay defectos en los Items (no ocasionados por su uso de los Items para un fin diferente al que fueron creados o recomendados, o por no seguir las instrucciones de uso)); (iii) Items que no se ajustan a su descripción.

No seremos responsables de ningún daño o pérdida: (i) originado por una instalación defectuosa de los productos y/o servicios; (ii) por el uso de los productos y/o servicios en relación con otro equipo defectuoso, inapropiado o instalado incorrectamente que no haya sido suministrado por nosotros; (iii) su negligencia, el uso inadecuado de los productos y/o servicio o cualquier uso no acorde con las instrucciones.

4.5 Si Usted rehúsa o no puede recibir los Items proporcionados de acuerdo con estos Términos, cualquier riesgo de pérdida o daño de los Productos será transferido a Usted, y Symantec podrá



exigir el pago inmediato total de los Items entregados, sin perjuicio de cualquier derecho o reparación que Symantec pueda tener.

5. Licencia de software del Item

Todos los Items de software a los que se hace referencia en el Sitio Web se otorgan con licencia de Symantec y Usted está sujeto a los acuerdos de licencia de usuario final pertinentes, así como a otros términos de licencia de software de otros fabricantes que puedan estar incluidos en nuestros Items de software (“EULA”). Su uso del software se describe en dicho EULA y se rige en función de él. Debe leer, comprender y aceptar los términos del EULA antes de realizar un pedido y de utilizar un Item de software. Visite <http://www.symantec.com/es/es/about/profile/policias/eulas/> para acceder a la lista completa.

6. Derechos de cancelación, devoluciones y reembolsos

6.1 Derechos estatutarios de cancelación, devoluciones y reembolsos aplicables a los países del Espacio Económico Europeo (“EEE”) y Suiza solamente

6.1.1 Dentro de EEE y Suiza, tiene el derecho estatutario de cancelar el contrato (de forma parcial o total) por cualquier motivo o ninguno, en cualquier momento, durante un período de catorce (14) días naturales posteriores a la recepción del correo electrónico de confirmación del pedido (“**Período de cancelación**”).

6.1.2 Para ejercer este derecho de cancelación, debe informarnos, antes de la caducidad del Período de cancelación, sobre su decisión de cancelar el contrato mediante una declaración inequívoca (o el formulario de cancelación proporcionado [aquí](#)), con nuestros detalles de contacto que se detallan en la cláusula 15.3.1.

6.1.3 Si cancela el contrato en conformidad con la presente sección, Symantec le reembolsará todos los pagos realizados como parte del Pedido en un período de catorce (14) días naturales posteriores al día en que informó a Symantec sobre su decisión de cancelar el contrato. El reembolso se realizará por medio del mismo método de pago utilizado al realizar el Pedido, a menos que ambos hayan acordado expresamente lo contrario.

6.1.4 AVISO IMPORTANTE: No podrá ejercer su derecho de cancelación si:

(i) en el caso de productos de software descargados electrónicamente, descargó **su producto después de haber acordado expresamente la ejecución inmediata** del contrato y **reconoció que perdería su derecho de cancelación** del contrato una vez comenzada la descarga de su producto.

(ii) en el caso de servicios, una vez que **los servicios se prestaron por completo**, la prestación comenzó en el momento en que **usted solicitó expresamente la prestación inmediata** de los servicios y nosotros **reconocimos que perdería sus derechos de cancelación** del contrato una vez que los servicios se prestaran por completo. Si los servicios no se prestaron por completo y usted solicitó la prestación en un período de catorce (14) a partir de la fecha de recepción del correo electrónico de confirmación del pedido, se le cobrará un importe proporcional a los



servicios proporcionados hasta el momento en el que nos informó sobre su decisión de cancelar el contrato.

Contacte con nosotros según se especifica en la sección 15.3.1 a continuación si tiene alguna duda.

6.2 Política de cancelaciones, devoluciones y reembolsos de Symantec

Independientemente de cualquier derecho estatutario, Symantec ofrece una garantía de devolución del dinero para la mayoría de los Items Norton solicitados mediante el Sitio Web, en caso de insatisfacción con respecto al Item cualquiera sea el motivo. La posibilidad de obtener un reembolso puede depender del tipo de Item, el plazo de la suscripción, el período que haya transcurrido desde la Transacción y el lugar donde se haya realizado la compra, entre otras condiciones. Estas garantías de devolución de dinero se describen en detalle en nuestra Política de devoluciones. Le invitamos a consultarla [aquí](#).

Contacte con nosotros según se especifica en la sección 15.3.1 a continuación si tiene alguna duda.

6.3 Para evitar dudas, en el caso de que decida cancelar el contrato o solicitar un reembolso, su solicitud será considerada de forma predeterminada como el ejercicio de Sus derechos estatutarios de cancelación para los fines de estos Términos, si corresponde. En ese caso, el reembolso se realizará de acuerdo con la sección 6.1. Tenga en cuenta que, posteriormente, no podrá realizar además una solicitud en virtud de la Política de devoluciones de Symantec.

6.4 Si no reúne los requisitos para recibir un reembolso en virtud de sus derechos estatutarios de cancelación, es posible que aún pueda realizar una reclamación en virtud de la Política de devoluciones de Symantec. En ese caso, el reembolso se realizará de acuerdo con la sección 6.2.

6.5 Le recordamos que si Usted decide cancelar el contrato debe desinstalar y borrar el software y todas sus copias de Su(s) dispositivo(s) y Symantec tiene derecho a desactivar Su software, incluyendo todas las copias, para impedir un uso posterior. Le podremos solicitar que firme una confirmación electrónica de haber desinstalado, borrado y no haber hecho ninguna copia del software que no haya borrado.

7. Duración

7.1 Se beneficiará del Item por la duración que lo haya contratado.

7.2 Sírvase, verificar el plazo de duración del servicio. El plazo de duración del servicio o la suscripción de ciertos Items podrá comenzar a correr en el punto de venta, mientras que ciertos otros podrán comenzar al momento de la descarga o de la instalación del Item en Su(s) dispositivo(s). En todo caso, por favor instale y active Su Item inmediatamente luego de la compra mediante las instrucciones enviadas por email y lea la documentación y el EULA que rigen Su utilización del Item (ver sección 5 más arriba).

7.3 Su contrato se renovará automáticamente en las fechas de renovación si usted i) está suscrito a una suscripción recurrente; o ii) si suscribe la función de renovación automática de la



facturación para convertir su suscripción inicial por un período determinado en una suscripción recurrente. Puede anular la suscripción o cancelar la renovación automática en cualquier momento desde su cuenta de Norton o contactando con Asistencia para productos Norton. Si Usted se desabona or rechaza (opt-out) la función de renovación automática de la facturación, no se le cobrará por el siguiente período de renovación pero Su suscripción permanecerá activa durante el período restante de la suscripción que ya pagó; excepto en algunos países donde la cancelación tendrá efecto inmediato y dará lugar a un reembolso prorratizado bajo un plazo de notificación de un (1) mes, pero dicha excepción no será aplicable para la cancelación del plazo inicial. Para mayores detalles sírvase contactar la Asistencia de Norton.

7.4 Para cualquier otro tipo de transacción, a menos que se indique lo contrario, su contrato continuará por el tiempo estipulado en él según lo especificado en la sección 7.1, a menos que usted decida interrumpir el uso del Item desinstalándolo y borrándolo de su dispositivo.

7.5 Las secciones 7.1, 7.3 y 7.4 se aplicará sin perjuicio de los derechos de cancelación y devolución especificados en la sección 6 de estos Términos.

7.6 No se aplican cargos por anulación de suscripciones, cancelación o finalización. No se aplicarán reembolsos, excepto los estipulados en la sección 6, la sección 10 y para ciertos países en la sección 7.3.

7.7 Si no paga cualquier monto en la fecha de vencimiento, podemos, en relación con los Items por los cuales no hayamos recibido el pago: (i) suspender o interrumpir la entrega de Items; y/o (ii), mediante notificación por escrito, cancelar su Pedido y alguno o todos los contratos celebrados entre nosotros y Usted.

8. Privacidad.

Revise la [Política de privacidad de Symantec](#) que regula las visitas al Sitio Web, cualquier Transacción y/o información relacionada que, al realizar un Pedido en el Sitio Web, Usted acepta.

9. Items no autorizados y protección de la marca.

9.1 **No** debe alterar, separar o desarmar los componentes de los Items con fines de distribución, transferencia, reventa o cualquier otro propósito. Está **completamente prohibido** separar una clave de licencia de su software asociado y transferir la clave de licencia a un tercero para cualquier propósito.

9.2 Pueden existir medidas de protección técnicas en nuestros Items. Esas medidas están diseñadas para evitar el uso ilegal o sin licencia de nuestros productos. Al usar nuestros Items, Usted acepta que Symantec pueda utilizar dichas medidas como protección contra la piratería de software.

9.3 Todos los Items deben obtenerse en primera instancia de Symantec (o de partners autorizados de Symantec, según corresponda). Si, según la razonable consideración de Symantec, la adquisición original de Items de Symantec (o de un partner autorizado de Symantec, según



corresponda) se efectuó con una tarjeta de crédito obtenida de forma fraudulenta o cualquier medio no autorizado, Symantec no tiene obligación de proporcionarle asistencia por los Items en cuestión ni permitir la continuación de la suscripción.

9.4 Symantec se reserva, a su entera discreción, el derecho de rechazar Pedidos, Transacciones y/o desactivar los Items que fueran obtenidos por medios no autorizados, o que de otro modo se encuentren en violación del EULA correspondiente.

9.5 Los Items son válidos para Su uso en la región donde se hayan comprado o en la cual se haya suscrito. No fueron concebidos para utilizarse en otras regiones, y la capacidad de usar, instalar y/o activar Items de Symantec está limitada por el lugar donde Usted compra esos Items o donde se suscribe a ellos, sujeto a las leyes aplicables.

10. Garantía.

10.1 Como consumidor puede contar con ciertos derechos estatutarios en virtud de las leyes nacionales de su país, lo que incluye garantías legales relacionadas con productos y servicios con defectos o no satisfactorios en un plazo mínimo de dos (2) años, o según lo estipulado en las leyes nacionales de su país, a partir de la entrega de los productos y servicios. Nada de lo que figura en estos Términos afectará a estos derechos legales.

10.2 Symantec no realiza ninguna promesa ni da ninguna garantía respecto de los Items excepto las especificadas en la sección 10.1, la sección 6 y lo establecido en los términos de servicio o EULA aplicables.

10,3 Para evitar dudas, en el caso de que decida realizar una reclamación de garantía legal a Symantec, su solicitud será considerada de forma predeterminada como el ejercicio de Sus derechos estatutarios de garantía legal en virtud de la sección 10,1 para los fines de estos Términos, si corresponde. Tenga en cuenta que, posteriormente, no podrá realizar además una solicitud en virtud de la Política de devoluciones de Symantec o los EULA o términos de servicio aplicables.

11. Limitación de responsabilidad.

11,1 Ninguna disposición de estos términos excluirá la responsabilidad de Symantec por lesiones personales o fallecimiento provocados por su negligencia, ni excluirá o limitará las responsabilidades cuya limitación o exclusión estén prohibidas legalmente. **En los demás casos, la responsabilidad de Symantec respecto de Usted o cualquier tercero estará limitada al precio pagado por los Items.**

11.2 Symantec no es responsable de pérdidas indirectas o resultantes. Symantec no será responsable en ningún caso de la pérdida de datos, la pérdida o el daño a la propiedad ni de pérdidas relacionadas con ningún negocio del cliente, lo que incluye, entre otros, pérdida de ingresos, pérdida de ganancias o interrupción de la actividad empresarial.



11.3 Algunos países no permiten la limitación ni la exclusión de responsabilidad por daños fortuitos o resultantes. Por lo tanto, es posible que las limitaciones o exclusiones arriba mencionadas en la sección 11.2 no se apliquen en su caso.

12. Derechos de propiedad.

Symantec conserva todos los derechos de propiedad de los productos, servicios y el Sitio Web, y todos los nombres comerciales, marcas comerciales, marcas de servicio y otros derechos de propiedad intelectual asociados a los productos y servicios o que aparecen en ellos. Usted no podrá eliminar, alterar ni ocultar ninguna notificación de copyright o marca registrada ni leyenda u otra notificación de propiedad de Symantec que esté incluida en los productos y servicios o asociada a ellos.

13. Fuerza mayor.

Symantec no será responsable del incumplimiento debido a circunstancias imprevistas o causas más allá del control razonable de Symantec, incluidos, entre otros, desastres naturales, guerra (declarada o no), disturbios, embargos, actos de autoridades civiles o militares, ataques terroristas o amenaza de ataques terroristas, incendios, inundaciones, accidentes, huelgas, paros, fallos en la infraestructura y las redes de telecomunicación públicas y privadas o escasez de transportes, instalaciones, combustible, energía, mano de obra o materiales. En caso de que ocurra alguna de dichas circunstancias, Symantec será exento de su responsabilidad en la medida que sea afectado por ellas.

14. Regulaciones para las exportaciones.

Usted acepta que los Items, y los datos y servicios técnicos relacionados (en su conjunto, "**Tecnología controlada**") pueden estar sujetos a leyes de exportación e importación de los Estados Unidos, en especial a las Normativas de Administración de Exportaciones (EAR), y a las leyes de cualquier país donde se importe o reexporte. Usted acepta cumplir todas las leyes pertinentes y no exportar Tecnología controlada infringiendo la ley estadounidense ni a ningún país, entidad o persona prohibida para los que se necesite una licencia de exportación o cualquier otra aprobación gubernamental. Está prohibida la exportación o reexportación de Tecnología controlada a Cuba, Corea del Norte, Irán, Siria y Sudán, y a cualquier país sujeto a sanciones comerciales pertinentes, incluidos Iraq y Afganistán. **Está prohibido el uso o la facilitación de los Items de Symantec para actividades relacionadas con el diseño, el desarrollo, la fabricación o la prueba de materiales nucleares, biológicos o químicos, misiles, aviones teledirigidos o vehículos espaciales capaces de distribuir armas de destrucción masiva, o bien relacionadas con el entrenamiento sobre ellos, de conformidad con la ley de los Estados Unidos, entre otras.**

15. General.

15.1 Legislación aplicable, autoridad competente y disputas

Estos Términos estarán regidos por las leyes pertinentes de de España y ambas partes acordamos la jurisdicción no exclusiva de los Españoles respecto de estos Términos y cualquier cuestión



relacionada con ellos. No obstante, ninguna de las disposiciones de los Términos restringirá los derechos que pueda tener en virtud de la legislación de protección del consumidor u otras leyes aplicables existentes en su jurisdicción. Si surgiera alguna disputa entre Usted y Symantec, le recomendamos contactar primero con nosotros directamente para buscar una solución antes de contactar con Asistencia para productos Norton.

15.2 Modificación de Términos

Symantec puede modificar estos Términos sin previo aviso, y su vigencia coincide con la publicación en el Sitio Web. Ningún cambio afectará a un pedido que ya haya sido aceptado por Symantec, excepto que usted acepte expresamente lo contrario. Cada vez que realice un pedido con nosotros, se aplicarán los Términos de venta más recientes vigentes al contrato entre Usted y nosotros.

15.3 Información de contacto

15.3.1 Si tiene cualquier duda relacionada con estos Términos, o si tiene algún problema con su Pedido, necesita ayuda o desea comunicarse con Symantec por algún motivo, comuníquese por escrito en: Norton Support Services, PO Box 5689, Dublín 15, Irlanda o visite la página de contacto de Asistencia para productos Norton correspondiente a su país o región en <https://support.norton.com/sp/es/es/home/current/contact>. Si bien Symantec no le cobrará por llamar a la Asistencia para productos Norton, cualquier tarifa asociada con las llamadas a Asistencia para productos Norton será su responsabilidad y dependerá de su proveedor de telefonía.

15.3.2 El Sitio Web ofrece información útil y recursos de autoayuda para mejorar su experiencia sobre nuestros productos y servicios. Visite la página de Asistencia en: <https://support.norton.com/sp/es/es/home/current/info>.

15.3.3. Para obtener detalles completos, visite: <http://www.symantec.com/es/es/about/profile/contact.jsp>.

Última modificación: 29 / 03 / 2016